



COMUNE DI MARCHENO

Provincia di Brescia

CAP 25060 TEL. 030.8960033 FAX 030.8960305
C.F. 00881240170 P.I. 00584850986 e-mail: comune@comune.marcheno.bs.it
pec: protocollo@pec.comune.marcheno.bs.it
Via Zanardelli, 111 - 25060 Marcheno (BS)

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI **Regolamento Generale UE/2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del** **27 aprile 2016 sulla protezione dei dati**

Informativa Interessati – Gestione URP, reclami e relazioni con l’utenza

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento dell’Unione europea 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, d’ora in poi “Regolamento” o “GDPR”) e del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.) Le comunichiamo le modalità di raccolta ed utilizzo dei dati personali da Lei forniti e liberamente comunicati o altrimenti acquisiti dal Comune di Marcheno in qualità di Titolare del trattamento. Il trattamento dei Suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità con particolare riferimento alla riservatezza, all’identità personale e alla trasparenza delle operazioni di trattamento.

1. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a GDPR)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Marcheno.

I dati di contatto del Titolare sono i seguenti:

Via Zanardelli, 111 - 25060 Marcheno (BS)

Tel.: 030-8960033

Posta elettronica certificata (PEC): protocollo@pec.comune.marcheno.bs.it

2. Responsabile della Protezione dei Dati - RDP (Art. 13.1.b GDPR)

Il Responsabile della Protezione dei Dati è:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA SRL	14243311009	VIA DELLA CONCILIAZIONE,10	00193	Roma	GHIRARDINI DANIELA

Il RDP è reperibile presso la sede del Titolare in Via Zanardelli, 111 - 25060 Marcheno (BS).

In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale, il RDP può essere contattato al seguente indirizzo PEC: protocollo@pec.comune.marcheno.bs.it.

3. Finalità e liceità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c GDPR)

Utilizziamo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici comunali;
- gestione del centralino, sportelli al pubblico e relazioni con l’utenza;
- gestione dei reclami presentati in relazione ai servizi offerti/erogati dall’Ente e/o dalle società partecipate per i trattamenti svolti da queste ultime, in nome e per conto dell’Ente, in qualità di Responsabili esterni del trattamento (ai sensi dell’art. 28 Reg. 679/2016/UE”);
- gestione delle segnalazioni e delle istanze aventi ad oggetto eventi e/o attività e/o prestazioni in ordine ai quali la vigilanza e il controllo risulta di competenza;
- assolvere a Sue specifiche richieste.

La liceità del trattamento dei dati personali si fonda sui seguenti presupposti:



COMUNE DI MARCHENO

Provincia di Brescia

CAP 25060 TEL. 030.8960033 FAX 030.8960305
C.F. 00881240170 P.I. 00584850986 e-mail: comune@comune.marcheno.bs.it
pec: protocollo@pec.comune.marcheno.bs.it
Via Zanardelli, 111 - 25060 Marcheno (BS)

- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (Art. 6.1.c Regolamento 679/2016/UE);
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento (Art. 6.1.e Regolamento 679/2016/UE);
- il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'Interessato (Art. 9.2.g Regolamento 679/2016/UE).

4. Categoria dei dati personali trattati (Art. 14.1.d)

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che riguarda una persona fisica identificata o identificabile in modo diretto o indiretto attraverso per esempio il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

I dati personali trattati dal Titolare appartengono alle seguenti categorie:

- comuni identificativi [dati anagrafici e di contatto come recapiti di posta elettronica e/o tradizionale];
- particolari ex art. 9 GDPR [come, a titolo esemplificativo, dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, nonché dati relativi alla salute].

5. Strumenti e modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avviene sia con strumenti cartacei, sia con strumenti informatico-digitali con cui il Titolare può memorizzarli, gestirli e trasmetterli osservando ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. Il Titolare ha adottato le necessarie misure tecnico-organizzative per ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della loro raccolta. I dati personali sono trattati nel rispetto del principio di "minimizzazione", e quindi sono trattati in modo lecito e secondo correttezza, sono raccolti per scopi determinati esplicativi e legittimi, sono esatti e se necessario aggiornati, sono pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali devono essere utilizzati.

6. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e GDPR)

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità di cui al paragrafo 3. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare del trattamento di perseguire le predette finalità.

7. Eventuali destinatari/categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13.1.e GDPR)

I dati personali possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati):

- ai soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge nazionali, dell'Unione europea, nonché di contrattazione collettiva;



COMUNE DI MARCHENO

Provincia di Brescia

CAP 25060 TEL. 030.8960033 FAX 030.8960305
C.F. 00881240170 P.I. 00584850986 e-mail: comune@comune.marcheno.bs.it
pec: protocollo@pec.comune.marcheno.bs.it
Via Zanardelli, 111 - 25060 Marcheno (BS)

- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività del Comune di Marcheno nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- ai collaboratori, ai dipendenti, ai clienti e ai fornitori di servizi del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

8. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione dei dati personali (Art. 13.2.a GDPR)

L'Ente dichiara che i dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario a rispettare i termini di conservazione stabiliti dal Piano di Conservazione dei comuni italiani (ANCI 2005) e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

9. I Suoi diritti (Art. 13.2.b GDPR)

Lei può esercitare i seguenti diritti:

- diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali (art. 15 GDPR);
- diritto di ottenere la rettifica dei propri dati personali ove non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi (art. 16 GDPR);
- diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali ove non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi (art. 17 GDPR);
- diritto di ottenere la limitazione di trattamento dei propri dati personali (art. 18 GDPR);
- diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali che si fonda sul legittimo interesse del Titolare o di terzi, sulla necessità di esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 21 GDPR).

Lei può rivolgere le proprie richieste al Titolare mediante:

- consegna a mano;
- posta tradizionale, lettera raccomandata al seguente indirizzo: Via Zanardelli, 111 - 25060 Marcheno (BS)
- Posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: protocollo@pec.comune.marcheno.bs.it

10. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d GDPR)

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalini italiana.

11. Fonte da cui hanno origine i dati personali (Art. 14.2.f GDPR)

I dati personali che non sono stati ottenuti presso l'interessato, sono acquisiti d'ufficio presso l'Ente o presso altre P.A. o soggetti terzi.