

SERVIZI GENERALI

N.	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	Unità organizzativa responsabile	Organo competente adozione atto finale	Evento che determina la data di inizio del procedimento	Termine
	Gestione protocollo generale	Istruttore	Responsabile	Arrivo/partenza	24 h.
	Gestione Albo Pretorio	Istruttore	Responsabile	D'ufficio	24 h.
	Nomina rappresentanti aziende pubbliche locali, enti, associazioni	Istruttore	Sindaco	Vacanza	60 gg.
	Autorizzazione alla partecipazione a convegni	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	15 gg.
	Rilascio copie di documentazione	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 gg.
	Assunzioni a tempo determinato di lavoratori dall'ufficio di collocamento	Istruttore	Segret. Com.le	D'ufficio	30 gg.
	Mobilità esterna	Istruttore	Segret. Com.le	D'ufficio	30 gg.
	Comandi	Istruttore	Segret. Com.le	D'ufficio	30 gg.
	Aspettativa per motivi di famiglia	Istruttore	Segret. Com.le	Istanza di parte	30 gg.
	Aspettativa per infermità	Istruttore	Segret. Com.le	Istanza di parte	30 gg.
	Aspettativa per motivi sindacali	Istruttore	Segret. Com.le	Istanza di parte	30 gg.
	Aspettative e congedi straordinari	Istruttore	Segret. Com.le	Istanza di parte	30 gg.
	Collocamento a riposo per limiti d'età	Istruttore	Segret. Com.le	D'ufficio	30 gg.
	Collocamento a riposo per dimissioni volontarie o d'ufficio	Istruttore	Segret. Com.le	Istanza di parte	30 gg.
	Concessione congedi per studio e per maternità	Istruttore	Segret. Com.le	Istanza di parte	30 gg.
	Concessione permessi per il diritto allo studio	Istruttore	Segret. Com.le	Istanza di parte	30 gg.
	Collocamento in astensione facoltativa	Istruttore	Segret. Com.le	Istanza di parte	30 gg.
	Notifiche atti provenienti da altri enti	Istruttore		Data di arrivo	30 gg.
	Celebrazione matrimonio civile	Istruttore	Sindaco	Istanza di parte	Entro 6 mesi dalle pubblicazioni
	Trascrizione matrimoni religiosi	Istruttore	Responsabile	Officiante	5 gg.
	Trascrizione sentenze (divorzio e nullità di matrimonio)	Istruttore			15 gg.
	Pubblicazioni di matrimonio dall'estero o da altri Comuni	Istruttore			3 gg.
	Annotazione a margine degli atti di matrimonio	Istruttore			15 gg.
	Annotazioni delle convenzioni matrimoniali	Istruttore			3 gg.
	Denuncia di nascita	Istruttore		Istanza di parte	Immediata
	Trascrizione atti di nascita provenienti da estero o da altri comuni	Istruttore			30 gg.
	Annotazione a margine degli atti di nascita	Istruttore			15 gg.

	Iscrizione atti di morte	Istruttore			Immediata
	Trascrizione atti di morte	Istruttore			Immediata
	Annotazioni a margine dell'atto di morte	Istruttore			30 gg.
	Certificazioni - estratti - copie integrali	Istruttore			immediata
	Certificazioni - estratti - copie integrali con ricerca d'archivio	Istruttore			30 gg.
	Rettifiche d'ufficio (atti stato civile)	Istruttore			30 gg.
	Riconoscimenti - legittimazioni	Istruttore		Istanza di parte	15 gg.
	Rilascio C.I.	Collaboratore			3 gg.
	Rinnovo C.I.	Collaboratore			2 gg.
	Certificazioni	Collaboratore			Immediata
	Cancellazione per irreperibilità	Collaboratore			30 gg. Per pubblicazione + tempi di notifica postale
	Immigrazione (Iscrizione anagrafica)	Collaboratore		Istanza di parte	90 gg.
	Emigrazione (Cancellazione anagrafica)	Collaboratore		Comune di immigrazione	5 gg. Dal ricevimento
	Iscrizione anagrafe temporanea	Collaboratore			
	Iscrizioni AIRE	Collaboratore		Istanza di parte / Consolato	90 gg.
	Iscrizione cittadini italiani mai residenti in Italia	Collaboratore			90 gg.
	Trasferimento da AIRE del Comune ad altro Comune	Collaboratore			5 gg.

SERVIZI FINANZIARI E CONTABILITÀ

N.	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	Unità organizzativa responsabile	Organo competente adozione atto finale	Evento che determina la data di inizio del procedimento	Termine
	Emissione mandati pagam. a saldo forniture e/o prestazione servizi	Istruttore	Responsabile	Atto liquidazione Responsabile	15 giorni
	Emissione mandati di pagamento a saldo dei vari contributi	Istruttore	Responsabile	Determina Responsabile	30 giorni
	Emissione mandati pagam. per ripartizione quote a carico dell'Ente	Istruttore	Responsabile	Atto liquidazione Responsabile	15 giorni
	Sgravio e rimborso TARSU ed eventuale corresponsione di interessi	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	180 gg
	Revoca dell'accertamento	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte/D'ufficio	30 gg
	Esenzione dalla tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 gg
	Rimborso di somme non dovute per tributi a ruolo	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	180 gg
	Rimborso di somme non dovute per tributi o altre entrate	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	180 gg
	Rimborso di somme versate per l'ICI e non dovute	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	180 gg
	Dilazioni di pagamento	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 gg
	Rilascio copie di documentazione	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 gg
	Interpello del contribuente su disposizioni tributarie	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	120 gg

COMMERCIO, MERCATI - CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

N.	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	Unità organizzativa responsabile	Organo competente adozione atto finale	Evento che determina la data di inizio del procedimento	Termine
	COMMERCIO FISSO				
	Inizio attività commercio fisso (esercizi di vicinato)	Istruttore	Responsabile	DIAP	
	Voltura attività di commercio	Istruttore	Responsabile	DIAP	
	Ampliamenti , trasferimenti di esercizi e modifica attività merceologica nel commercio fisso	Istruttore	Responsabile	DIAP	
	PUBBLICI ESERCIZI				
	Rilascio autorizzazione pubblici esercizi	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	45 gg
	Voltura autorizzazione pubblici esercizi	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 gg
	Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande: ampliamenti, trasferimenti e aggiunte di altre voci	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 gg
	Sospensione dell'attività di pubblico esercizio di somministrazione di alimenti e bevande oltre l'anno	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 gg
	ATTIVITA' VARIE				
	Inizio attività acconciatori, trasferimenti e ampliamenti	Istruttore	Responsabile	DIAP	
	Vendita e somministrazione mediante apparecchi automatici	Istruttore	Responsabile	DIAP	
	Installazione di video-giochi	Istruttore	Responsabile	DIA	
	Autorizzazioni, volture e affidamenti in gestione al commercio su aree pubbliche in forma itinerante	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 gg
	Autorizzazioni su posteggi dati in concessione	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 6/2010 ART. 23
	Concessione di occupazione di suolo pubblico (per fioriere, per vendita frutta stagionale, permanente per banchi e chioschi ecc.)	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 GG
	Autorizzazione alla sospensione dell'attività commerciale (oltre l'anno)	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 gg
	Autorizzazione alla sospensione dell'attività commerciale su aree pubbliche (oltre l'anno)	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 GG
	Autorizzazione all'esercizio di locali di pubblico trattenimento (sale da ballo, discoteche, sale da gioco, impianti sportivi, ecc.)	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi TULPS, d.Lgs. 112/98 e D.P.R. 311/2001
	Autorizzazione all'esercizio di bar-ristorazione all'interno di locali di	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	45 gg.

	pubblico trattenimento come attività complementare				
	Rinnovo autorizzazione all'esercizio di locali di pubblico trattenimento	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi TULPS, d.Lgs. 112/98 e D.P.R. 311/2001
	Autorizzazione all'esercizio di aziende alberghiere, con classificazione degli alberghi	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 15/2007
	Rinnovo dell'autorizzazione delle attività ricettive	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 15/2007
	Concessione di suolo pubblico per l'esercizio di spettacolo viaggiante	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 GG
	Concessione potenziamento impianti distribuzione carburante	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 6/2010
	Autorizzazione modifica impianti distribuzione carburante	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 6/2010
	Autorizzazione sospensione attività distribuzione carburante	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 6/2010
	Autorizzazione trasferimento titolarità impianti distribuzione carburante	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 6/2010
	Autorizzazione per concentrazione impianti di distribuzione carburante	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 6/2010
	Autorizzazione a detenere oli minerali presso distributore	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 6/2010
	Concessione per l'esercizio di impianti di distribuzione di carburante	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 6/2010
	Rinnovo della concessione per l'esercizio di impianti di distribuzione di carburante	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 6/2010
	Decadenza o revoca della concessione per l'esercizio di impianti di distribuzione di carburante	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 6/2010
	Autorizzazione all'esercizio di impianto interno di distribuzione di carburante ad uso privato	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 6/2010
	Concessione edicole	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi D.Lgs. 170/2001 e D.C.R. 10/07/2002 n. VII/549
	Cambio titolarità concessione edicole	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi D.Lgs. 170/2001 e D.C.R. 10/07/2002 n. VII/549
	Occupazione suolo privato aperto al pubblico	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 gg
	Autorizzazione per l'attività di noleggio autoveicoli con conducente	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 11/2009
	Rinnovo di autorizzazione per l'attività di noleggio autoveicoli con conducente	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	Vedi L.R. 11/2009

SERVIZI TECNICI E LAVORI PUBBLICI

N.	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	Unità organizzativa responsabile	Organo competente adozione atto finale	Evento che determina la data di inizio del procedimento	Termine
	Autorizzazione al transito su strade agro-silvo-pastorali	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	15
	Rilascio messa in esercizio impianti di sollevamento	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30
	Autorizzazione al taglio strade e/o manomissione suolo pubblico	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	15
	Gestione gare di appalto per affidamento lavori (procedure aperte, ristrette, negoziate ecc.)	Istruttore	Responsabile	D'ufficio	90
	Autorizzazione al subappalto	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30
	Cessione di crediti	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30
	Svincolo ritenute di garanzia e/o depositi cauzionali	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	15
	Approvazione perizie di variante e/o suppletive	Istruttore	Responsabile		30
	Liquidazione e contabilità dei LL.PP.	Istruttore	Responsabile	D'ufficio	60
	Nomina collaudatore	Istruttore	Responsabile	D'ufficio	15
	Collaudo opere pubbliche	Istruttore	Responsabile	D'ufficio	60
	Liquidazione competenze per incarichi professionali	Istruttore	Responsabile	D'ufficio	30
	Autorizzazione alla realizzazione delle opere cimiteriali	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30
	Concessione passo carraio	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	15
	Autorizzazione impianti ENEL	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	90
	Nulla osta linee alta tensione	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	180
	Nulla osta stabilimenti industriali	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	180
	Classificazione delle industrie insalubri	Istruttore	Responsabile	D'ufficio	90
	Autorizzazione industrie insalubri	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	90
	Concessione per opere straordinarie	Istruttore	Responsabile	D'ufficio	60
	Autorizzazione edilizia	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	60
	Concessione in sanatoria	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	60
	Concessione edilizia	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	60
	Cambio di intestazione di concessione autorizzazione edilizia	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	15
	Dichiarazione di decadenza di autorizzazione/concessione edilizia	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30
	Concessione attività estrattiva	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	90
	Rilascio certificato destinazione urbanistica	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30
	Rilascio attestazione idoneità alloggio	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30
	Rilascio certificato abitabilità	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	60
	Concessione in sanatoria	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	60
	Proroga termini per ritiro concessioni	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	15

	Proroga termini di ultimazione lavori	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	15
	Adozione variante PGT	Istruttore	Consiglio com.le	D'ufficio	180
	Concessione loculi	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30
	Tumulazioni salme	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30
	Traslazioni salme	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30
	Raccolta in cassetta ossari	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30
	Esumazione ordinaria	Istruttore	Responsabile	D'ufficio	30
	Autorizzazione per cremazioni	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30
	Autorizzazione all'esumazione straordinaria di salma per successiva traslazione	Istruttore	Sindaco	Istanza di parte	30

SERVIZIO DI POLIZIA URBANA E VIGILI URBANI

N.	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	Unità organizzativa responsabile	Organo competente adozione atto finale	Evento che determina la data di inizio del procedimento	Termine
	Sospensione fonte del rumore	Istruttore	Responsabile	D'ufficio	30 gg.
	Cessazione della vendita abusiva di prodotti non autorizzati	Istruttore	Responsabile	D'ufficio	Immediatamente
	Recinzione e bonifica delle aree abusivamente adibite a discarica	Istruttore	Responsabile	D'ufficio	30 gg.

SERVIZI ALLA PERSONA – ISTRUZIONE E CULTURA

N.	PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	Unità organizzativa responsabile	Organo competente adozione atto finale	Evento che determina la data di inizio del procedimento	Termine
	Ammissione ai servizi assistenziali in accoglimento richiesta	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	2 gg
	Inserimento in strutture residenziali	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	5 gg
	Inserimento in strutture non residenziali	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	10 gg
	Liquidazione rette per inserimenti in strutture residenziali e non	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 gg
	Ammissione ad iniziative di soggiorno climatico	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	1 gg
	Concessione di contributi retta ad anziani ospiti di Case di riposo pubbliche e private	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 gg
	Erogazione di contributi retta ad anziani ospiti di Comunità alloggio	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	90 gg
	Erogazione di sussidi mensili per garantire il minimo vitale ad anziani ed inabili	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	30 gg
	Concessione di sussidi straordinari agli indigenti residenti	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	15 gg
	Richieste di attestazione ISEE	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	10 gg
	Iscrizione alla mensa per la scuola primaria	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	3 gg
	Iscrizione al trasporto scolastico	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	3 gg
	Definizione delle quote a carico degli utenti dei servizi scolastici	Istruttore	Responsabile	D'ufficio	60 gg
	Gestione ed erogazione assegni di studio	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	90 gg
	Assistenza nella formulazione istanze per Dote Scuola	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	90 gg
	Assistenza all'autonomia per alunni disabili	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	60 gg
	Concessione spazi	Istruttore	Responsabile	Istanza di parte	7 gg